

FORMULARZ ZGŁOSZENIE SZKODY Z GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ TURYSTYCZNEJ AXA

Prosimy o dokładne wypełnienie poniższego formularza i dostarczenie drogą korespondencyjną bezpośrednio na poniżej podany adres

Adres do korespondencji:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

Departament Likwidacji Szkód Korporacyjnych

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

Do formularza prosimy dołączyć:

1. kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
2. kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
3. oświadczenie:
 - 3.a) stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki lub przedsiębiorcę ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych zobowiązań umownych o określonej wartości,
 - 3.b) zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma nastąpić wypłata środków z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa organizatora turystyki/przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych:
.....
2. Nazwisko i imię osoby zgłaszającej roszczenie*
.....
3. Telefon kontaktowy.....
4. Adres do korespondencji*:
.....
5. Adres e-mail:
.....
6. Czy wyraża Pan/Pani zgodę, aby korespondencja była wysyłana do Pana/Pani drogą elektroniczną?
☐ TAK ☐ NIE
7. Ogólne dane dotyczące roszczenia:
 - Cena imprezy/nabytych usług powiązanych ogółem:.....
 - Kwota wpłacona:.....
 - Liczba osób na rzecz, której zawarto umowę o udział w imprezie turystycznej lub liczba osób, które nabyły powiązane usługi turystyczne.....
8. Dane dotyczące przerwania imprezy turystycznej (jeżeli dotyczy):
 - Data powrotu do kraju (przekroczenia granicy) w przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy.....
 - Organizacja powrotu do kraju we własnym zakresie, organizacja zakwaterowania lub inne koszty w uzasadnionej wysokości (należy dołączyć dowody opłat). Poniesiony koszt (kwota i waluta).....
W tym:
 - transport (kwota i waluta).....
 - zakwaterowanie (kwota i waluta)
 - inne koszty (jakie?, kwota i waluta).....

*pola obowiązkowe. Podanie dodatkowych danych ułatwi szybszy kontakt z Państwem

9. Czy wystąpił Pan/Pani z roszczeniem o wypłatę odszkodowania do innego podmiotu: ☐ TAK ☐ NIE
10. Czy otrzymał Pan/Pani odszkodowanie z innego źródła: ☐ TAK ☐ NIE

Jeżeli tak, w jakiej wysokości.....

Informujemy, że jest Pan/Pani zobowiązany(a), w przypadku otrzymania zwrotu za koszty poniesione na transport do kraju lub zwrotu całości lub części kwoty wpłaconej tytułem niezrealizowanej lub przerwanej imprezy turystycznej/usługi, w trakcie rozpatrywania niniejszego zgłoszenia, do niezwłocznego poinformowania Gwaranta (AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.) o zaistniałym fakcie i wycofania roszczenia w całości lub w części odpowiadającej otrzymanemu zwrotowi z innego źródła.

Jest Pan/Pani zobowiązany(a) do niezwłocznego poinformowania Gwaranta (AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.) o zmianie danych zawartych w niniejszym zgłoszeniu (adres, numer konta, zmiana nazwiska itp.)

Niniejszym potwierdzam, iż podane powyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji może skutkować pociągnięciem mnie do odpowiedzialności karnej i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania.

.....
Podpis Zgłaszającego

.....
Data